

老人ホーム紹介センターのご利用について

当センターでは、お客様の身体状況やご予算等をご登録いただき、ご登録内容にあった施設をお探ししてご案内をしております。

近年の施設の状況としては、慢性的な満床状態に加え、医療行為の必要な方、認知症状の重い方、精神疾患の方等の受け入れが困難なことが多く（介護や医療スタッフの不足などによる）登録内容にあった施設がみつかりにくくなっているのが現状です。ご登録をいただいても、老人ホームが見つからない場合がございますのであらかじめご了承くださいませようをお願いいたします。

センターをご利用いただくにはご登録が必要です。

「お客様情報登録シート（1～4ページ）」に必要事項をご記入の上提出いただくとご登録となります。

1、2ページ目はご入居希望者の身体状況についてわかる範囲でご記入ください。なお、担当ケアマネジャー様がいらっしゃる場合は「フェイスシート・アセスメントシート」等の写しをいただく場合があります。

3ページ目は希望する施設に関する事項ですのでもれなく記入ください。

4ページ目は個人情報の使用及びご利用料金に関する同意と承諾の書類です。ご確認の上、署名押印をお願いいたします。

※札幌市や道外をご希望の場合については当センターと提携をしている事業所と共同で対応する場合がありますので、その際には別途承諾書の提出をお願いしています。

ご紹介の流れ

ご登録が完了しましたら、センターから登録内容に該当する施設に情報を提供し、施設側と協議を行います。

施設側と大筋の合意がとれましたら、お客様に施設の概要を説明し見学へと進みます。（通常お客様が見学されたときに施設側から施設内容の詳細な説明がありますので、入居予定者のご家族の方にもご同席をお願いしています。）

お客様が施設入居にご納得いただけましたら、申込みや入所の手続きに進みます。

ご納得いただけない場合は、再度別の施設をお探しいたします。

※新型コロナウイルス感染症防止の対応から見学を受け付けない施設がございますのでご了承ください。

ご利用料金

ご入居が決まった場合に限り、手数料として7万円（消費税別）ご負担いただきます。

※ご相談や施設へ見学や申込みの時点では料金は発生しません。※同じ施設に同時に複数人入居の場合、2人目以降の手数は1人3万5千円（消費税別）となります。

※上記料金は令和2年11月12日現在の料金です。

お客様へのご連絡について

センターからお客様へ連絡事項（見学をすすめたい施設が見つかった等）が生じた場合にご連絡をいたします。（※センターから連絡がないときは、該当する施設が見つかっていない状態です。ご希望条件の変更などをおすすめします。）

また、登録から相当の日数が経過した場合、状況に変わりがないかどうか、確認のご連絡をさせていただくことがあります。

お客様へのお願い

- ① 登録後に要介護度に変更されたり身体状況に変化があったとき、また登録の必要がなくなった場合にはご連絡をいただきます。
- ② 重複や混乱を避けるため、お客様ご自身から直接施設へ問合せをいただくことはご遠慮いただいております。
- ③ 施設により求められる書類、面談方法、入居予定者の事前調査など対応がそれぞれ異なりますが、その都度センターの専任相談員がご案内いたします。

ご登録（お申込み）は…

「お客様情報登録シート」に必要事項を記載のうえ、下記までご郵送またはファックスでお申し込みください。

オホーツク老人ホーム紹介センター

〒090-0041 北見市北1条西4丁目6

電話 0157-57-6058 FAX 0157-32-9357 E-mail:orh.syoukai@gmail.com

営業時間 平日 9時～15時